



ФГАОУ ВО  
«Белгородский государственный  
национальный исследовательский университет»  
( НИ У « Б е л Г У » )

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

**УТВЕРЖДЕН**  
ученым советом  
Старооскольского филиала  
НИУ «БелГУ»  
**25.02.2022, протокол № 7**

**ОТЧЕТ**  
**Анализ системы менеджмента качества**  
**Старооскольского филиала НИУ «БелГУ»**  
**со стороны руководства**  
**за 2021-2022 учебный год**

Старый Оскол, 2022



ФГАОУ ВО  
«Белгородский государственный  
национальный исследовательский университет»  
( Н И У « Б е л Г У » )

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ.....</b>	<b>3</b>
<b>1. СТАТУС ДЕЙСТВИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРЕДЫДУЩЕГО АНАЛИЗА СО СТОРОНЫ РУКОВОДСТВА.....</b>	<b>3</b>
<b>2. ИЗМЕНЕНИЯ ВО ВНЕШНИХ И ВНУТРЕННИХ ФАКТОРАХ, ОТНОСЯЩИЕСЯ К СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА.....</b>	<b>4</b>
<b>3. ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА, ВКЛЮЧАЯ НАМЕТИВШИЕСЯ ТЕНДЕНЦИИ.....</b>	<b>4</b>
3.1. Результаты деятельности, в том числе тенденции системы менеджмента качества.....	4
...4	
3.1.1. Общая характеристика результатов деятельности.....	4
3.1.2. Удовлетворенность потребителей и отзывы от заинтересованных сторон...6	
3.1.3. Степень достижения целей в области качества.....	7
3.1.4. Функционирование процесса по проектированию, разработке и реализации ОПОП/ПССЗ и соответствие образовательных услуг.....	12
3.1.5. Статус несоответствий и корректирующих действий.....	22
3.1.6. Результаты мониторинга и измерений.....	22
3.1.7. Результаты аудитов.....	27
3.1.8. Функционирование внешних поставщиков.....	28
3.2. Свидетельства постоянного улучшения.....	28
<b>4. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.....</b>	<b>29</b>
<b>5. РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ДЕЙСТВИЙ, ПРЕДПРИНЯТЫХ В ОТНОШЕНИИ РИСКОВ И ВОЗМОЖНОСТЕЙ.....</b>	<b>29</b>
<b>6. ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ УЛУЧШЕНИЯ.....</b>	<b>29</b>



## ВВЕДЕНИЕ

Анализ со стороны руководства является неотъемлемой частью функционирования и развития системы менеджмента качества НИУ «БелГУ».

**Цель анализа:** Оценка возможностей для улучшения и необходимости изменений системы менеджмента качества Старооскольского филиала федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Белгородский государственный национальный исследовательский университет» (далее СОФ НИУ «БелГУ») в рамках обеспечения ее постоянной пригодности, адекватности, результативности и согласованности со стратегическими направлениями развития НИУ «БелГУ».

### Задачи анализа:

#### 1. Определить

- результативность процесса;
- степень достижения целей в области качества;
- степень удовлетворенности потребителей образовательными услугами;
- степень соответствия образовательных услуг требованиям потребителей;
- статус несоответствий и корректирующих действий;
- результативность действий, предпринятых в отношении рисков и возможностей

#### 2. Выявить

- изменения во внешних и внутренних факторах, относящихся к системе менеджмента качества;
- области улучшения;
- возможности для улучшения.

Реализация цели и задач анализа осуществлялась в соответствии с Руководством по качеству, документированными процедурами ДП-1.1. Управление документированной информацией, ДП-4.4. Анализ со стороны руководства, ДП-4.1. Мониторинг, измерение, анализ и оценка, ДП-4.2. Внутренние проверки в образовательных структурных подразделениях НИУ «БелГУ», ДП-4.3. Внутренние аудиты, ДП-4.5. Несоответствия и корректирующие действия.

## 1. СТАТУС ДЕЙСТВИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРЕДЫДУЩЕГО АНАЛИЗА СО СТОРОНЫ РУКОВОДСТВА

Таблица 1.1

Действия, предпринятые по результатам предыдущего анализа

№ п/п	Содержание изменения	Характер изменения	Идентификационный номер и название процесса
1.	Развитие учебно-методической, информационной и материально-технической базы учебного процесса, предполагающей эффективное использование электронных образовательных ресурсов.	Значительный	2.19 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ высшего образования в Старооскольском филиале 2.3 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ среднего профессионального образования в Старооскольском филиале
2.	Развитие системы дополнительного	Значительный	2.19 Проектирование, разработка и



ФГАОУ ВО  
«Белгородский государственный  
национальный исследовательский университет»  
( НИУ «БелГУ» )

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

	образования		реализация образовательных программ высшего образования в Старооскольском филиале
3.	Развитие социального партнерства с организациями Старооскольского городского округа по вопросам подготовки и трудоустройства выпускников	Значительный	2.19 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ высшего образования в Старооскольском филиале 2.3 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ среднего профессионального образования в Старооскольском филиале
4.	Лицензирование новых направлений высшего образования и специальностей среднего профессионального: 09.02.07 Информационные системы, 38.02.07 банковское дело, 38.05.02 таможенное дело, 44.4.01 Педагогическое образование, магистерская программа Образование в области иностранных языков	Значительный	2.19 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ высшего образования в Старооскольском филиале 2.3 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ среднего профессионального образования в Старооскольском филиале

## 2. ИЗМЕНЕНИЯ ВО ВНЕШНИХ И ВНУТРЕННИХ ФАКТОРАХ, ОТНОСЯЩИЕСЯ К СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**Организационная структура** системы менеджмента качества СОФ НИУ «БелГУ» в отчетном году изменений не претерпела.

**Виды деятельности** СОФ НИУ «БелГУ» изменений не претерпели. Область сертификации осталась прежней: услуги, оказываемые СОФ НИУ «БелГУ» по проектированию, разработке и осуществлению образовательной деятельности в сфере высшего образования и среднего специального образования, в соответствии с действующими лицензией и свидетельством о государственной аккредитации, являются составной частью области сертификации системы менеджмента качества НИУ «БелГУ».

Образовательная деятельность осуществляется на основании Лицензии на право ведения образовательной деятельности.

Внутренняя система оценки качества образования СОФ НИУ «БелГУ» включена в систему контроля за качеством образования в университете.

## 3. ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА, ВКЛЮЧАЯ НАМЕТИВШИЕСЯ ТЕНДЕНЦИИ

**3.1. Результаты деятельности, в том числе тенденции системы менеджмента качества**

### 3.1.1. Общая характеристика результатов деятельности

Информация о результатах деятельности СОФ НИУ «БелГУ» отражена в рамках оценки степени достижения его целей в области качества на 2021 год (см. п. 3.1.3).



ФГАОУ ВО  
«Белгородский государственный  
национальный исследовательский университет»  
(НИУ «БелГУ»)

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

В основу функционирующей системы менеджмента качества в СОФ НИУ «БелГУ» положены процессный подход и риск-ориентированный подход, реализуемый в качестве инструмента предупреждения возникновения возможных проблем и минимизации рисков.

Руководителем процесса 2.19 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ высшего образования в Старооскольском филиале и процесса 2.3 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ среднего профессионального образования в Старооскольском филиале является, реализуемого в филиале в соответствии с реестром процессов на 2021-2022 учебный год, утвержденным проректором по качеству и дополнительному образованию от 19.07.2021, является и.о. директора, профессор Т.П. Беликова (приказ «О руководителях процессов СМК НИУ БелГУ» от 10.09.2021 №1069-ОД).

Уполномоченным по качеству на 2021-2022 учебный год, согласно приказу от 10.09.2021 № 1060-ОД «О назначении уполномоченных по качеству в рамках системы менеджмента качества НИУ «БелГУ» назначена заместитель директора по образовательной деятельности Палашева И.И.

СОФ НИУ «БелГУ» принял непосредственное участие в мониторинге удовлетворенности потребителей в сфере образовательных услуг, в частности, в 2021-2022 учебном году в соответствии с приказом от 15.10.2021 № 1196-ОД «Об организации и проведении мониторинга удовлетворенности потребителей в сфере образовательных услуг».

В СОФ НИУ «БелГУ» ежемесячно проводятся заседания ученого совета под председательством и.о. директора филиала Беликовой Т.П., на которых, среди прочих, рассматриваются вопросы и принимаются решения, связанные с функционированием СМК. Заседания соответствующим образом протоколируются. На заседании ученого совета 25.02.2021 был рассмотрен вопрос «О результатах анализа системы менеджмента качества СОФ НИУ «БелГУ» со стороны руководства», с докладом выступила заместитель директора по образовательной деятельности Палашева И.И.

Непосредственное влияние на СМК СОФ НИУ «БелГУ» оказывает выполнение требований ISO 9001:2015. В отчетный период должное внимание было уделено рискам и возможностям, которые являются основными стержневыми понятиями ISO 9001:2015.

Основными процессами системы менеджмента качества СОФ НИУ «БелГУ» является процесс 2.19 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ высшего образования в Старооскольском филиале и процесса 2.3 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ среднего профессионального образования в Старооскольском филиале.

В рамках процесса 2.19 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ высшего образования в Старооскольском филиале по кафедрам реализуются следующие образовательные программы по направлениям подготовки ФГОС ВО для студентов, обучающихся на четвертом и пятом курсах: 21.03.02 Землеустройство и кадастры, 38.03.01 Экономика, 38.03.02 Менеджмент, 38.03.03 Управление персоналом, 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, 44.03.01 Педагогическое образование (направленности: Начальное образование, Дошкольное образование, Физическая культура), 44.03.05 Педагогическое образование (направленности: Начальное образование и информатика, Русский язык и литература, Иностранный язык, Математика и информатика); с 2018 года образовательные программы 38.03.01 Экономика (на основании решения ученого совета НИУ «БелГУ» от 28.05.2018 протокол №15); с 2019 года 44.03.01 Педагогическое образование (направленности: Начальное образование, Дошкольное образование,



ФГАОУ ВО  
«Белгородский государственный  
национальный исследовательский университет»  
(НИУ «БелГУ»)

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

Физическая культура), 44.03.05 Педагогическое образование (направленности: Начальное образование и история, Русский язык и литература, Иностранный язык, Математика и информатика); переведены на обучение по СУОСам (на основании решения ученого совета НИУ «БелГУ» от 25.03.2019 протокол №8), 38.03.01 Экономика (на основании решения ученого совета НИУ «БелГУ» от 24.06.2019 протокол №12).

С 01.09.2021 года образовательная деятельность в рамках реализации процесса 2.19. Проектирование, разработка и реализация образовательных программ высшего образования в Старооскольском филиале по направлениям подготовки 38.00.00 осуществляется в соответствии с ФГОС 3++ (изменения, вступившие в силу с 1 сентября 2021 г. согласно приказу Минобрнауки России от 26 ноября 2020 г. №1456).

В рамках процесса 2.3 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ среднего профессионального образования в Старооскольском филиале факультетом среднего профессионального образования реализуются такие специальности как 40.02.01 Право и организация социального обеспечения (на базе 11 классов); 40.02.01 Право и организация социального обеспечения (на базе 9 классов); 44.02.02 Преподавание в начальных классах (на базе 9 классов), 21.02.05 Земельно-имущественные отношения (на базе 11 классов).

В рамках внутреннего аудита, проведенного в СОФ НИУ «БелГУ», аудиторской группой осуществлена оценка готовности СМК филиала к проверке ее соответствия требованиям ISO 9001:2015.

### **3.1.2. Удовлетворенность потребителей и отзывы от заинтересованных сторон**

Удовлетворенность потребителей образовательных услуг, оказываемых СОФ НИУ «БелГУ», измерялась в рамках Мониторинга удовлетворенности потребителей в сфере образовательных услуг, проведенного Международным центром социологических исследований/

Ежегодно проводится мониторинг удовлетворенности потребителей в сфере образовательных услуг и сбора информации об отзывах заинтересованных сторон, свидетельствующих о позитивной динамике оказываемых университетом образовательных услуг. Данный мониторинг позволяет получать информацию о степени выполнения университетом требований потребителей в сфере образовательных услуг, ее учета при актуализации требований для проектирования, разработки и реализации образовательных программ дополнительного профессионального и высшего образования, оценки конкурентоспособности образовательных услуг. Оценка результатов мониторинга осуществляется по показателям, объединенным в три группы: организация образовательного процесса, обеспечение образовательного процесса, условия для самовыражения и самореализации.

О степени удовлетворенности внешних потребителей качеством оказываемых в филиале образовательных услуг свидетельствуют отзывы работодателей: по итогам прохождения студентами практики: МБОУ «СОШ №34» г. Старый Оскол Вершиной Анжелики Дмитриевны, студентки направления подготовки 44.03.05 Педагогическое образование, профиль Русский язык и литература; МАОУ «СОШ № 40» г. Старый Оскол Плохих Полины Николаевны и МАОУ «СОШ № 40» г. Старый Оскол Скутельник Алины Юрьевны, студентов направления подготовки 44.03.05 Педагогическое образование, профиль Иностранный язык (первый, второй); Дюженкиной Алины Андреевны и Белых Дмитрия Сергеевича, студентов направления подготовки 44.03.05 Педагогическое



ФГАОУ ВО  
«Белгородский государственный  
национальный исследовательский университет»  
( Н И У « Б е л Г У » )

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

образование, профиль Математика и информатика от МБОУ «Гимназия №18» г. Старый Оскол; Сальковой Анны Николаевны, студентки направления подготовки 44.03.05 Педагогическое образование, профиль Математика и информатика от МБОУ «СОШ №28 с УИОП» г. Старый Оскол; Татаркиной Галины Андреевны, студентки направления подготовки 21.03.02 Землеустройство и кадастры от ООО «Кадастр».

Управление социальной защиты населения администрации Старооскольского городского округа Афанасьевой Натальи Алексеевны и Тришиной Нины Руслановны, студенток специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения; ГУ - Управление Пенсионного фонда Российской Федерации в городе Старом Осколе Белгородской области (межрайонное) Масловой Светланы Александровны и Фомина Данила Александровича, студентов специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения; Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Разиньковой Юлии Юрьевны и Титовой Дарьи Владимировны, студенток специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения; Отделение №3 в Старооскольском городском округе Государственного автономного учреждения Белгородской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» Лепешкиной Анны Максимовны и Жилияковой Алины Валериевны, студенток специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения; Старооскольский городской центр занятости населения Даниловой Алины Александровны и Жаворонковой Екатерины Владимировны, студенток специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения.

В настоящее время имеет место устойчивая тенденция участия СОФ НИУ «БелГУ» в ежегодно проводимом в университете Мониторинге удовлетворенности потребителей в сфере образовательных услуг и сбора информации об отзывах заинтересованных сторон, свидетельствующих о позитивной динамике оказания СОФ НИУ «БелГУ» образовательных услуг.

### 3.1.3. Степень достижения целей в области качества

Ежегодно в СОФ НИУ «БелГУ» разрабатываются и утверждаются Цели в области качества, которые сформулированы с учетом принципа постоянного улучшения и в соответствии с Программой развития Старооскольского филиала НИУ «БелГУ» на 2019-2022 гг. в рамках Программы (Дорожной карты) повышения конкурентоспособности ФГАОУ ВО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет» среди ведущих мировых научно-образовательных центров на 2013-2017 гг. и на перспективу до 2021 года; Программы развития «Белгородский государственный национальный исследовательский университет как градообразующий научно образовательный, инновационно-производственный и социальнокультурный центр Белгородской области» на 2018-2022 годы.

Результаты степени достижения целей в области качества СОФ НИУ «БелГУ» на 2021 год представлены в табл. 3.1.3.1.

Таблица 3.1.3.1

Информация о степени достижения целей в области качества

№ п/п	Цели	Показатели целей, единицы измерения	Оценка степени достижения целей		
			План	Факт	Отклонение, %
1.	Обеспечение	- проведение внутренних аудитов	1	1	-



ФГАОУ ВО  
«Белгородский государственный  
национальный исследовательский университет»  
(НИУ «БелГУ»)

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

	непрерывного совершенствования системы менеджмента качества	структурных подразделений и процессов (программа проведения внутренних аудитов СМК на 2021-2022 учебный год – 1 ед.)			
		- прохождение ресертификационного аудита СМК НИУ «БелГУ» в Ассоциации по сертификации систем качества «Русский Регистр» по ISO 9001:2015 – апрель, ед.	1	1	-
		- количество работников СОФ НИУ «БелГУ», прошедших подготовку в рамках формирования знаний и практических навыков, основанных на требованиях ISO 9001:2015, не менее 1 чел.	1	20	+19
		- проведение мониторинга состояния номенклатуры дел деятельности и документов по образовательной, научно-исследовательской и инновационной деятельности структурных подразделений СОФ НИУ «БелГУ», ед. в год	4	7	+3
2.	Успешность и качество образовательной деятельности	Общее количество обучающихся по основным профессиональным образовательным программам, чел., в том числе	2120	2242	5,75
		- по программам бакалавриата (с указанием доли в общем числе обучающихся), чел. (%).	1700	1867	9,82
		- по программам среднего профессионального образования (с указанием доли в общем числе обучающихся), чел. (%).	420	431	2,62
		Удельный вес численности обучающихся на основе договоров о целевом обучении в общем количестве обучающихся (приведенный контингент), %	14	14	-
		Удельный вес численности обучающихся по направлениям подготовки высшего образования – бакалавриата в области образования и педагогических наук, с которыми заключены договоры о целевом обучении, в общей численности студентов, обучающихся по указанным областям (СОФ НИУ «БелГУ»), %	22	22	-
		Соотношение числа обучающихся (приведенный контингент) на одного преподавателя (ППС) (значения данного показателя вычисляются автоматически информационной системой «Инфо БелГУ»), %	1/12,5	1/12,5	-



ФГАОУ ВО  
«Белгородский государственный  
национальный исследовательский университет»  
(НИУ «БелГУ»)

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

		Удельный вес выпускников, трудоустроившихся в течение календарного года, следующего за годом выпуска, в общей численности выпускников вуза обучавшихся по основным образовательным программам высшего образования, %	85	85	-
		Средний балл ЕГЭ обучающихся, принятых по результатам ЕГЭ на обучение по очной форме по программам бакалавриата и специалитета за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации и местных бюджетов, за исключением лиц, поступивших с учетом особых прав, предоставленных им при приеме на обучение, и в рамках квоты целевого приема, баллы	70,5	71,75	1,77
		Средний балл ЕГЭ обучающихся, принятых по результатам ЕГЭ на обучение по очной форме по программам подготовки бакалавров и специалистов с оплатой стоимости затрат на обучение физическими и юридическими лицами, баллы	62	59,97	-2,27
		Количество сетевых образовательных программ, реализуемых совместно с ведущими вузами, опорными университетами, академическими институтами Российской академии наук, государственными научными институтами, ед.	3	3	-
		Удельный вес численности слушателей из сторонних организаций в общей численности слушателей, прошедших обучение в филиале по программам повышения квалификации и переподготовки, %	85	85	-
3.	Обеспечение непрерывного совершенствования системы менеджмента бережливого производства	Повысить уровень удовлетворенности сотрудников основными, вспомогательными и управленческими процессами университета в сравнении с 2020-2021 учебным годом, через вовлечение не менее 50% сотрудников в разработку, реализацию бережливых проектов и внедрение инструментов бережливого производства в структурных подразделениях.	50	50	-
		Обеспечить развитие 1 (одной) фабрики процессов СОФ НИУ «БелГУ», организовав практико-ориентированное обучение не	1	1	-



ФГАОУ ВО  
«Белгородский государственный  
национальный исследовательский университет»  
(НИУ «БелГУ»)

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

		менее 9 внутренних и внешних потребителей, ед.			
		Внедрить на факультете экономики и управления пилотный курс «Основы бережливого производства» в форме факультативной дисциплины с охватом более 70 обучающихся, ед.	70	70	-
		Сократить потери в потоках создания ценности в каждом структурном подразделении через реализации не менее 1 проектов/дорожных карт по улучшениям	1	1	-
		Оптимизировать не менее 20 процессов внутреннего документооборота в МФЦ СОФ НИУ «БелГУ», ед.	20	20	-
		Довести долю финансовых средств, выделенных на реализацию социальных программ СОФ НИУ «БелГУ», в общем объеме средств от приносящей доход деятельности до, %	10	0	-10
		Обеспечить вовлечение в процесс непрерывных улучшений процессов/операций не менее 50% сотрудников университета, организовав внутрикорпоративное обучение персонала принципам, методам и инструментам бережливого производства, %	50	50	-
		Довести количество работников СОФ НИУ «БелГУ», прошедших подготовку в рамках проекта «Кадровый резерв НИУ «БелГУ», с включенным модулем по бережливому производству до 1 человека.	1	0	-1
		Внедрить не менее 5 инструментов бережливого управления на эталонных кафедрах/отделениях во всех структурных подразделениях СОФ НИУ «БелГУ»; инструмент 5С не менее чем на 75% рабочих местах, %	75	75	-
4.	Научно-исследовательская и инновационная деятельность	Число публикаций, индексируемых в информационно-аналитических системах научного цитирования Web of Science и Scopus, в год, ед.	23	23	-
		- объем НИОКР, финансируемых из внебюджетных источников млн. руб.	8000,0	5000,0	-37
		Общее число полученных в текущем году охранных документов – 6 ед., в том числе:	6	2	-66
		- программ для ЭВМ, ед.	6	2	-66
		Удельный вес численности молодых ученых (без ученой степени – до 30 лет, кандидаты наук – до 35 лет, доктора наук – до 40 лет) в общей численности НПП, %	18	4,6	-25,56



ФГАОУ ВО  
«Белгородский государственный  
национальный исследовательский университет»  
( НИУ «БелГУ» )

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

		Количество студентов, аспирантов, научных сотрудников и преподавателей университета, выигравших конкурсы, получивших гранты или иные формы поддержки от российских институтов развития, чел.	142	158	11,27
5.	Интернационализация и международное признание	Количество иностранных обучающихся по всем уровням образования и формам обучения – 29 чел.	29	21	-27,6
6.	Развитие кадрового потенциала	Число НПП, имеющих ученую степень кандидата и доктора наук, в расчете на 100 студентов, ед.	1,68	1,65	-0,03
		Удельный вес НПП, имеющих ученую степень кандидата и доктора наук, в общей численности НПП филиала (без совместителей и работающих по договорам гражданско-правового характера) %	85,37	81,08	-2,25
		Количество работников СОФ НИУ «БелГУ», прошедших подготовку в рамках проекта «Кадровый резерв НИУ «БелГУ», в год, чел.	1	0	-1

Выводы по достижению целей:

Проведя анализ степени достижения целей по блокам можно сделать вывод о незначительных отклонениях по различным показателям. Так, в блоке «Обеспечение непрерывного совершенствования системы менеджмента качества» отмечается положительная динамика по достижению показателей. В отчетном году 20 человек прошли обучение по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Оценка качества образования: современные подходы, технологии и инструменты» в ФГАОУ ВО НИУ «БелГУ». Был проведен мониторинг состояния номенклатуры дел деятельности и документов по образовательной, научно-исследовательской и инновационной деятельности 7 структурных подразделений СОФ НИУ «БелГУ»

В блоке «Успешность и качество образовательной деятельности» в целом, отмечается положительная динамика. Положительные показатели, превышающие запланированные результаты по общему количеству обучающихся по основным профессиональным образовательным программам говорит о хорошо организованной и проведенной приемной кампании.

В отчетном году впервые был сделан набор по очно-заочной форме обучения, что так же позволило выполнить плановые показатели набора и расширить спектр возможностей по предоставляемым образовательным услугам. Среди заявленных показателей нужно отметить отрицательную динамику результатов среднего балла ЕГЭ по сравнению с заваленными показателями в Целях СМК СОФ НИУ «БелГУ». Так средний балл ЕГЭ обучающихся, принятых по результатам ЕГЭ на обучение по очной форме по программам подготовки бакалавров и специалистов с оплатой стоимости затрат на обучение физическими и юридическими лицами составил 59,97, отклонение от заявленных показателей составило 2,03 %.



ФГАОУ ВО  
«Белгородский государственный  
национальный исследовательский университет»  
( Н И У « Б е л Г У » )

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

В блоке «Обеспечение непрерывного совершенствования системы менеджмента бережливого производства» на протяжении уже нескольких лет наметилась положительная тенденция в тиражировании опыта внедрения инструментов бережливого производства и создания рабочих мест преподавателей и сотрудников по принципу 5С. Об этом свидетельствует и успешное прохождение в октябре 2021 года инспекционной проверки системы менеджмента бережливого производства на соответствие требованиям ГОСТ Р 56404-2021.

В блоке «Научно-исследовательская и инновационная деятельность» следует отметить не значительные отклонения от запланированных показателей в отрицательную сторону. Так, отклонения по показателям «Объем НИОКР, фиксируемых из внебюджетных источников составили 37%, «Общее число полученных в текущем год охранных документов, в том числе программ для ЭВМ – 67%, «Удельный вес, численности молодых ученых (без ученой степени - до 30 лет, кандидаты наук – до 35 лет, доктора наук – до 40 лет) в общей численности НПП» - 25,56%. Наличие зафиксированных отклонений является предметом для дальнейшей актуализации показателей Целей системы менеджмента качества СОФ НИУ «БелГУ».

В пятом блоке «Интернационализация и международное признание» показатель «Количество иностранных обучающихся по всем уровням образования и формам обучения» - не выполнен.

В блоке «Развитие кадрового потенциала» не удалось выполнить запланированные показатели по количеству работников СОФ НИУ «БелГУ», прошедших подготовку в рамках проекта «Кадровый резерв НИУ «БелГУ».

Невыполненные показатели являются предметом анализа со стороны руководства и коллектива филиала, мероприятия по достижению указанных показателей находят отражение в актуализированной программе развития Старооскольского филиала НИУ «БелГУ» на 2019-2022 гг. в рамках Программы (Дорожной карты) повышения конкурентоспособности ФГАОУ ВО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет» среди ведущих мировых научно-образовательных центров на 2013-2017 гг. и на перспективу до 2021 года, плане работы СОФ НИУ «БелГУ» на 2021-2022 учебный год.

Результаты анализа степени достижения целей в области качества позволяют сделать вывод о сформировавшейся тенденции стабильности и, в некоторых аспектах, улучшения образовательной, научно-исследовательской, инновационной и других видов деятельности СОФ НИУ «БелГУ».

### 3.1.4. Функционирование процесса по проектированию, разработке и реализации ОПОП и соответствие образовательных услуг

Таблица 3.1.4.1

Оценка результативности процесса в рамках ФГОС СПО

№ п/п	Название ППСЗ с указанием кода	Критерии	Требования ФГОС СПО	Соответствует/ Не соответствует	Примечание
1.	21.02.05 Земельно-имущественные отношения	1. Соответствие содержания образовательной программы требованиям ФГОС СПО в области профессиональной	Установлены п. 4 ФГОС	Соответствует	-



ФГАОУ ВО  
«Белгородский государственный  
национальный исследовательский университет»  
( Н И У « Б е л Г У » )

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

		деятельности выпускников			
		2. Соответствие объектов профессиональной деятельности выпускников программы требованиям ФГОС СПО	Установлены п. 5 ФГОС	Соответствует	-
		3. Соответствие содержания ППССЗ базовой и углубленной подготовки требованиям ФГОС СПО в отношении видов профессиональной деятельности	Установлены п.3 ФГОС	Соответствует	-
		4. Соответствие результатов освоения ППССЗ требованиям ФГОС СПО	Установлены п. 8 ФГОС	Соответствует	-
		5. Соответствие структуры ППССЗ требованиям ФГОС СПО	Установлены п. 6 ФГОС	Соответствует	-
		6. Соответствие условий реализации ППССЗ требованиям ФГОС СПО	Установлены п. 7 ФГОС	Соответствует	-
2.	40.02.01 Право и организация социального обеспечения	1. Соответствие содержания образовательной программы требованиям ФГОС СПО в области профессиональной деятельности выпускников	Установлены п. 4 ФГОС	Соответствует	-
		2. Соответствие объектов профессиональной деятельности выпускников программы требованиям ФГОС СПО	Установлены п. 5 ФГОС	Соответствует	-
		3. Соответствие содержания ППССЗ базовой и углубленной подготовки требованиям ФГОС СПО в отношении видов профессиональной деятельности	Установлены п. 3 ФГОС	Соответствует	-
		4. Соответствие результатов освоения ППССЗ требованиям ФГОС СПО	Установлены п. 8 ФГОС	Соответствует	-
		5. Соответствие структуры ППССЗ требованиям ФГОС СПО	Установлены п. 6 ФГОС	Соответствует	-
		6. Соответствие условий реализации ППССЗ требованиям ФГОС СПО	Установлены п. 7 ФГОС	Соответствует	-
3.	44.02.02 Преподавание в	1. Соответствие содержания образовательной программы	Установлены п. 4 ФГОС	Соответствует	-



ФГАОУ ВО  
«Белгородский государственный  
национальный исследовательский университет»  
( Н И У « Б е л Г У » )

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

начальных классах	требованиям ФГОС СПО в области профессиональной деятельности выпускников			
	2. Соответствие объектов профессиональной деятельности выпускников программы требованиям ФГОС СПО	Установлены п.4 ФГОС	Соответствует	-
	3. Соответствие содержания ППССЗ базовой и углубленной подготовки требованиям ФГОС СПО в отношении видов профессиональной деятельности	Установлены п. 3 ФГОС	Соответствует	-
	4. Соответствие результатов освоения ППССЗ требованиям ФГОС СПО	Установлены п. 5 ФГОС	Соответствует	-
	5. Соответствие структуры ППССЗ требованиям ФГОС СПО	Установлены п. 6 ФГОС	Соответствует	-
	6. Соответствие условий реализации ППССЗ требованиям ФГОС СПО	Установлены п. 7 ФГОС	Соответствует	-

Таблица 3.1.4.2

Тенденции процесса в рамках ФГОС СПО

№ п/п	Критерии	Тенденции процесса		
		Улучшение	Стабильность	Ухудшение
1.	Соответствие содержания образовательной программы требованиям ФГОС СПО в области профессиональной деятельности выпускников		+	
2.	Соответствие объектов профессиональной деятельности выпускников программы требованиям ФГОС СПО		+	
3.	Соответствие содержания ППССЗ базовой и углубленной подготовки требованиям ФГОС СПО в отношении видов профессиональной деятельности		+	
4.	Соответствие результатов освоения ППССЗ требованиям ФГОС СПО		+	
5.	Соответствие структуры ППССЗ требованиям ФГОС СПО		+	
6.	Соответствие условий реализации ППССЗ требованиям ФГОС СПО		+	

Таблица 3.1.4.3

Результаты выполнения требований к образовательным услугам, оказываемым в рамках ФГОС СПО



ФГАОУ ВО  
«Белгородский государственный  
национальный исследовательский университет»  
( Н И У « Б е л Г У » )

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

№ п/п	Требования	Отметка о выполнении требования	
		Выполнено	Не выполнено
1.	Соответствие содержания образовательной программы требованиям ФГОС СПО в области профессиональной деятельности выпускников	Выполнено	
2.	Соответствие объектов профессиональной деятельности выпускников программы требованиям ФГОС СПО	Выполнено	
3.	Соответствие содержания ППССЗ базовой и углубленной подготовки требованиям ФГОС СПО в отношении видов профессиональной деятельности	Выполнено	
4.	Соответствие результатов освоения ППССЗ требованиям ФГОС СПО	Выполнено	
5.	Соответствие структуры ППССЗ требованиям ФГОС СПО	Выполнено	
6.	Соответствие условий реализации ППССЗ требованиям ФГОС СПО	Выполнено	

Таблица 3.1.4.4

Тенденции образовательных услуг, предоставляемых потребителю  
в рамках ФГОС СПО

№ п/п	Требования	Тенденции		
		Улучшение	Стабильность	Ухудшение
1.	Соответствие содержания образовательной программы требованиям ФГОС СПО в области профессиональной деятельности выпускников		+	
2.	Соответствие объектов профессиональной деятельности выпускников программы требованиям ФГОС СПО		+	
3.	Соответствие содержания ППССЗ базовой и углубленной подготовки требованиям ФГОС СПО в отношении видов профессиональной деятельности		+	
4.	Соответствие результатов освоения ППССЗ требованиям ФГОС СПО		+	
5.	Соответствие структуры ППССЗ требованиям ФГОС СПО		+	
6.	Соответствие условий реализации ППССЗ требованиям ФГОС СПО		+	

Таблица 3.1.4.1

Оценка результативности процесса в рамках ФГОС ВО: бакалавриат

№ п/п	Название ОПОП с указанием кода	Критерии	Требования ФГОС ВО	Соответствует/ Не соответствует	Примечание
2.	21.03.02 Землеустройство и кадастры	1. Соответствие содержания ОПОП требованиям ФГОС ВО в области профессиональной деятельности выпускников	Установлены п.1, 1.1	Соответствует	-



ФГАОУ ВО  
«Белгородский государственный  
национальный исследовательский университет»  
( Н И У « Б е л Г У » )

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

		2. Соответствие объектов профессиональной деятельности требованиям стандарта	Установлены п. I, 1.13	Соответствует	-
		3. Соответствие содержания ОПОП требованиям ФГОС ВО в отношении видов профессиональной деятельности	Установлены п. I, 1.11	Соответствует	-
		4. Соответствие профессиональных задач выпускников требованиям стандарта	Установлены п. I, 1.12	Соответствует	-
		5. Соответствие результатов освоения ОПОП требованиям ФГОС ВО	Установлены п. III	Соответствует	-
		6. Соответствие структуры ОПОП требованиям ФГОС ВО	Установлены п. II	Соответствует	-
		7. Соответствие условий реализации ОПОП требованиям ФГОС ВО	Установлены п. IV	Соответствует	-
		8. Соответствие процесса проектирования, разработки и реализации ОПОП профессиональному стандарту	Установлены 10.001	Соответствует	-
3.	38.03.01 Экономика	1. Соответствие содержания ОПОП требованиям ФГОС ВО в области профессиональной деятельности выпускников	Установлены п. I, 1.1	Соответствует	-
		2. Соответствие объектов профессиональной деятельности требованиям стандарта	Установлены п. I, 1.13	Соответствует	-
		3. Соответствие содержания ОПОП требованиям ФГОС ВО в отношении видов профессиональной деятельности	Установлены п. I, 1.11	Соответствует	-
		4. Соответствие профессиональных задач выпускников требованиям стандарта	Установлены п. I, 1.12	Соответствует	-
		5. Соответствие результатов освоения ОПОП требованиям ФГОС ВО	Установлены п. III	Соответствует	-
		6. Соответствие структуры	Установлены п. II	Соответствует	-



ФГАОУ ВО  
«Белгородский государственный  
национальный исследовательский университет»  
( Н И У « Б е л Г У » )

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

		ОПОП требованиям ФГОС ВО			
		7. Соответствие условий реализации ОПОП требованиям ФГОС ВО	Установлены п.IV	Соответствует	-
		8. Соответствие процесса проектирования, разработки и реализации ОПОП профессиональному стандарту	Установлены 08.002 08.003 08.023	Соответствует	-
4.	38.03.02 Менеджмент	1. Соответствие содержания ОПОП требованиям ФГОС ВО в области профессиональной деятельности выпускников	Установлены п.I, 1.1	Соответствует	-
		2. Соответствие объектов профессиональной деятельности требованиям стандарта	Установлены п.I, 1.13	Соответствует	-
		3. Соответствие содержания ОПОП требованиям ФГОС ВО в отношении видов профессиональной деятельности	Установлены п.I, 1.11	Соответствует	-
		4. Соответствие профессиональных задач выпускников требованиям стандарта	Установлены п.I, 1.12	Соответствует	-
		5. Соответствие результатов освоения ОПОП требованиям ФГОС ВО	Установлены п.III	Соответствует	-
		6. Соответствие структуры ОПОП требованиям ФГОС ВО	Установлены п.II	Соответствует	-
		7. Соответствие условий реализации ОПОП требованиям ФГОС ВО	Установлены п. IV	Соответствует	-
		8. Соответствие процесса проектирования, разработки и реализации ОПОП профессиональному стандарту	Установлены 08.026	Соответствует	-
5.	38.03.03 Управление персоналом	1. Соответствие содержания ОПОП требованиям ФГОС ВО в области профессиональной деятельности выпускников	Установлены п.I, 1.1	Соответствует	-
		2. Соответствие объектов профессиональной деятельности требованиям	Установлены п.I, 1.13	Соответствует	-



ФГАОУ ВО  
«Белгородский государственный  
национальный исследовательский университет»  
( Н И У « Б е л Г У » )

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

		стандарта			
		3. Соответствие содержания ОПОП требованиям ФГОС ВО в отношении видов профессиональной деятельности	Установлены п. I, 1.11	Соответствует	-
		4. Соответствие профессиональных задач выпускников требованиям стандарта	Установлены п. I, 1.12	Соответствует	-
		5. Соответствие результатов освоения ОПОП требованиям ФГОС ВО	Установлены п. III	Соответствует	-
		6. Соответствие структуры ОПОП требованиям ФГОС ВО	Установлены п. II	Соответствует	-
		7. Соответствие условий реализации ОПОП требованиям ФГОС ВО	Установлены п. IV	Соответствует	-
		8. Соответствие процесса проектирования, разработки и реализации ОПОП профессиональному стандарту	Установлены 07.003	Соответствует	-
6.	38.03.04 Государственное и муниципальное управление	1. Соответствие содержания ОПОП требованиям ФГОС ВО в области профессиональной деятельности выпускников	Установлены п. I, 1.1	Соответствует	-
		2. Соответствие объектов профессиональной деятельности требованиям стандарта	Установлены п. I, 1.11	Соответствует	-
		3. Соответствие содержания ОПОП требованиям ФГОС ВО в отношении видов профессиональной деятельности	Установлены п. I, 1.13	Соответствует	-
		4. Соответствие профессиональных задач выпускников требованиям стандарта	Установлены п. I, .12	Соответствует	-
		5. Соответствие результатов освоения ОПОП требованиям ФГОС ВО	Установлены п. III	Соответствует	-
		6. Соответствие структуры ОПОП требованиям ФГОС ВО	Установлены п. II	Соответствует	-
		7. Соответствие условий	Установлены п. IV	Соответствует	-



ФГАОУ ВО  
«Белгородский государственный  
национальный исследовательский университет»  
( Н И У « Б е л Г У » )

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

		реализации ОПОП требованиям ФГОС ВО			
		8. Соответствие процесса проектирования, разработки и реализации ОПОП профессиональному стандарту	Установлены 03.001 03.015	Соответствует	-
7.	44.03.01 Педагогическое образование (направленности: Начальное образование, Дошкольное образование, Физическая культура)	1. Соответствие содержания ОПОП требованиям ФГОС ВО в области профессиональной деятельности выпускников	Установлены п.IV, 4.1	Соответствует	-
		2. Соответствие объектов профессиональной деятельности требованиям стандарта	Установлены п.IV, 4.2	Соответствует	-
		3. Соответствие содержания ОПОП требованиям ФГОС ВО в отношении видов профессиональной деятельности	Установлены п.IV, 4.3	Соответствует	-
		4. Соответствие профессиональных задач выпускников требованиям стандарта	Установлены п.IV, 4.4	Соответствует	-
		5. Соответствие результатов освоения ОПОП требованиям ФГОС ВО	Установлены п.V	Соответствует	-
		6. Соответствие структуры ОПОП требованиям ФГОС ВО	Установлены п.VI	Соответствует	-
		7. Соответствие условий реализации ОПОП требованиям ФГОС ВО	Установлены п.VII	Соответствует	-
		8. Соответствие процесса проектирования, разработки и реализации ОПОП профессиональному стандарту	Установлены 01.001	Соответствует	-
8.	44.03.05 Педагогическое образование (направленности: Начальное образование и информатика, Начальное образование и история, Русский язык и литература,	1. Соответствие содержания ОПОП требованиям ФГОС ВО в области профессиональной деятельности выпускников	Установлены п.IV, 4.1	Соответствует	-
		2. Соответствие объектов профессиональной деятельности требованиям стандарта	Установлены п.IV, 4.2	Соответствует	-
		3. Соответствие содержания ОПОП требованиям ФГОС	Установлены п.IV, 4.3	Соответствует	-



ФГАОУ ВО  
«Белгородский государственный  
национальный исследовательский университет»  
( Н И У « Б е л Г У » )

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

Иностраный язык, Математика и информатика)	ВО в отношении видов профессиональной деятельности			
	4. Соответствие профессиональных задач выпускников требованиям стандарта	Установлены п. IV, 4.4	Соответствует	-
	5. Соответствие результатов освоения ОПОП требованиям ФГОС ВО	Установлены п. V	Соответствует	-
	6. Соответствие структуры ОПОП требованиям ФГОС ВО	Установлены п. VI	Соответствует	-
	7. Соответствие условий реализации ОПОП требованиям ФГОС ВО	Установлены п. VII	Соответствует	-
	8. Соответствие процесса проектирования, разработки и реализации ОПОП профессиональному стандарту	Установлены 01.001	Соответствует	-

Таблица 3.1.4.2

Тенденции процесса в рамках ФГОС ВО

№ п/п	Критерии	Тенденции процесса		
		Улучшение	Стабильность	Ухудшение
1.	Соответствие содержания ОПОП требованиям ФГОС ВО в области профессиональной деятельности выпускников		+	
2.	Соответствие объектов профессиональной деятельности требованиям стандарта		+	
3.	Соответствие содержания ОПОП требованиям ФГОС ВО в отношении видов профессиональной деятельности		+	
4.	Соответствие профессиональных задач выпускников требованиям стандарта		+	
5.	Соответствие результатов освоения ОПОП требованиям ФГОС ВО		+	
6.	Соответствие структуры ОПОП требованиям ФГОС ВО		+	
7.	Соответствие условий реализации ОПОП требованиям ФГОС ВО		+	
8.	Соответствие процесса проектирования, разработки и реализации ОПОП профессиональному стандарту		+	

Таблица 3.1.4.3

Результаты выполнения требований к образовательным услугам, оказываемым  
в рамках ФГОС ВО: бакалавриат



**ФГАОУ ВО**  
«Белгородский государственный  
национальный исследовательский университет»  
(НИУ «БелГУ»)

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

№ п/п	Требования	Отметка о выполнении требования	
		Выполнено	Не выполнено
1.	Соответствие требованиям потребителей образовательных услуг (социальным ожиданиям общества к интеллектуальным, личностным и поведенческим качествам и умениям выпускника, определяющим его готовность к самостоятельной жизни, продуктивной профессиональной деятельности в современном обществе)	Выполнено	-
2.	Соответствие законодательным и регламентирующим требованиям (законодательным, нормативным, распорядительным и другим документам, касающимся процесса группы оказания услуг и выпуска продукции)	Выполнено	-
3	Соответствие функциональным и эксплуатационным требованиям (требованиям ФГОС ВО)	Выполнено	-
4	Соответствие регулирующим требованиям (стандартам или сводам практик, действующим в НИУ «БелГУ»)	Выполнено	-

*Таблица 3.1.4.4*

Тенденции образовательных услуг, предоставляемых потребителю  
в рамках ФГОС ВО: бакалавриат

№ п/п	Требования	Тенденции		
		Улучшение	Стабильность	Ухудшение
1.	Соответствие требованиям потребителей образовательных услуг (социальным ожиданиям общества к интеллектуальным, личностным и поведенческим качествам и умениям выпускника, определяющим его готовность к самостоятельной жизни, продуктивной профессиональной деятельности в современном обществе)		+	
2.	Соответствие законодательным и регламентирующим требованиям (законодательным, нормативным, распорядительным и другим документам, касающимся процесса группы оказания услуг и выпуска продукции)		+	
3	Соответствие функциональным и эксплуатационным требованиям (требованиям ФГОС ВО)		+	
4	Соответствие регулирующим требованиям (стандартам или сводам практик, действующим в НИУ «БелГУ»)		+	

В Старооскольском филиале образовательные программы магистратуры, специалитета и ординатуры не реализуются (таблицы 3.1.4.5 – 3.1.4.16, установленные в форме ДП 4.4, не заполнялись).

*Таблица 3.1.4.17*

Общая оценка функционирования процесса и соответствия  
образовательных услуг

№	Название ОПОП с	Критерии
---	-----------------	----------



ФГАОУ ВО  
«Белгородский государственный  
национальный исследовательский университет»  
( Н И У « Б е л Г У » )

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

п/п	указанием кода	Цели программы	Потребители	Процесс	Оценивание программы и результатов обучения	Системный подход и тенденции результатов обучения	Система менеджмента качества программы
1.	21.03.02 Землеустройство и кадастры	4	4	4	4	4	4
2.	38.03.01 Экономика	4	4	4	4	4	4
3.	38.03.02 Менеджмент	4	4	4	4	4	4
4.	38.03.03 Управление персоналом	4	4	4	4	4	4
5.	38.03.04 Государственное и муниципальное управление	4	4	4	4	4	4
6.	44.03.01 Педагогическое образование (направленности: Начальное образование, Дошкольное образование, Физическая культура)	5	4	5	5	5	5
7.	44.03.05 Педагогическое образование (направленности: Начальное образование и информатика, Начальное образование и история, Русский язык и литература, Иностранный язык, Математика и информатика)	5	5	5	5	5	5
8.	21.02.05 Земельно-имущественные отношения	4	4	4	4	4	4
9.	40.02.01 Право и организация социального обеспечения	4	4	4	4	4	4
10.	44.02.02 Преподавание в начальных классах	4	4	4	4	4	4



ФГАОУ ВО  
«Белгородский государственный  
национальный исследовательский университет»  
(НИУ «БелГУ»)

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

### 3.1.5. Статус несоответствий и корректирующих действий

По итогам внутреннего аудита, проведенного в соответствии с утвержденным графиком 08.02.2022 года Центром менеджмента качества НИУ «БелГУ» в Старооскольском филиале несоответствия выявлены, не были, что говорит о стабильности системы менеджмента качества.

Однако, был сделан ряд наблюдений, по процессу 2.19. Проектирование, разработка и реализация образовательных программ высшего образования в СОФ НИУ «БелГУ» которые были устранены в установленные сроки. Полученные наблюдения были обсуждены на заседаниях кафедр, и на заседании директората. Кроме того, итоги аудита были учтены в ходе проведения мониторинга в рамках работы комиссии по качеству в структурных подразделениях. Результаты всех проверок будут доложены на июньском заседании ученого совета филиала.

### 3.1.6. Результаты мониторинга и измерений

Мониторинг процессов 2.19 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ высшего образования в Старооскольском филиале и 2.3 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ среднего профессионального образования в Старооскольском филиале и их результатов осуществляется в рамках внутренней системы оценки качества образования филиала, входящей во внутреннюю систему оценки качества образования НИУ «БелГУ» в структуре системы его контроля и государственной итоговой аттестации.

Система контроля за качеством образования включает в себя:

– входной контроль уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля) (диагностическое тестирование) – в «Регламенте организации и проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся первого курса», утв. приказом ректора от 23.12.2019 № 1275-ОД;

– текущий контроль успеваемости – в Положении о порядке организации и осуществлении образовательной деятельности по программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета, магистратуры в НИУ «БелГУ», утвержденном ученым советом НИУ «БелГУ» от 03.08.2018, протокол № 1 (с изменениями, утвержденными ученым советом НИУ «БелГУ» 27.05.2019, протокол №11, 26.10.2020, протокол №3, 24.02.2021, протокол № 7), в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки качества освоения основных образовательных программ в НИУ «БелГУ», утвержденном ученым советом университета от 27.04.2015, протокол № 11;

– промежуточную аттестацию обучающихся по дисциплинам (модулям), по итогам прохождения практик, по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участие в проектной деятельности – в Положении о формах, периодичности и порядке проведения промежуточной аттестации обучающихся в НИУ «БелГУ» по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, утв. ученым советом НИУ «БелГУ» от 31.05.2021, протокол №11(с изменениями, утвержденными ученым советом НИУ «БелГУ» 17.08.2021, протокол №1), Положении о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам среднего профессионального образования, утв. ученым советом НИУ «БелГУ» от 03.08.2019, протокол №1(с изменениями, утвержденными ученым советом НИУ «БелГУ» от 07.04.2020,



ФГАОУ ВО  
«Белгородский государственный  
национальный исследовательский университет»  
(НИУ «БелГУ»)

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

протокол №8); Положение об организации практической подготовке обучающихся при прохождении практики, утв. ученым советом НИУ «БелГУ» от 30.11.2020, протокол №4, Регламент об организации практической подготовки обучающихся при проведении практики, утв. приказом ректора от 11.05.2021 №535-ОД;

– мониторинг удовлетворенности потребителей в сфере образовательных услуг (приказ от 15.10.2021 № 1196-ОД «Об организации и проведении мониторинга удовлетворенности потребителей в сфере образовательных услуг»).

– анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся, размещенных в информационной системе «Личный кабинет студента» – в приказе ректора от 22.04.2014 №2162-УР «О системе учета, хранения индивидуальных заслуг, обучающихся», в Положении об электронном портфолио магистранта, аспиранта, утв. приказом ректора от 27.07.2017 № 682-ОД;

В сентябре – октября 2021 году Старооскольский филиал НИУ «БелГУ» успешно прошел независимую оценку качества образования проводимую федеральным государственным бюджетным учреждением «Федеральный институт оценки качества образования» (ФГБУ «ФИОКО»).

Целью проведения Всероссийских проверочных работ стало развитие единого образовательного пространства и совершенствование единой системы оценки качества образования.

Участниками Всероссийских проверочных работ были обучающиеся 1 курса и студенты 2 курса, завершившие освоение основных образовательных программ. Таким образом, в проверочных работах приняли участие 112 человек- студенты 1 курса и 100 человек- студенты 2 курса, завершившие освоение основных образовательных программ. Работы проводились по 1 одному профильному предмету (история) и метапредметный экзамен.

Результаты по истории среди студентов 1 курса распределились следующим образом. На оценку «4» справились 96,43 %, на «5» - 3,57 %. Среди студентов, завершивших общеобразовательную подготовку на оценку «3» справились 8% обучающихся, на «4» - 81 %, на «5»-11%.

Результаты метапредметного экзамена среди студентов 1 курса показали, что на оценку «4» справились 78,57%, на оценку «5» - 21,43%. Студенты, завершившие общеобразовательную подготовку, справились со следующими результатами: на оценку «4» - 21%, на оценку «5» - 79%.

Участие во Всероссийских проверочных работах позволило получить достоверную и содержательную информацию о состоянии качества образования по учебным предметам ООО и определить способы совершенствования методик преподавания учебных дисциплин.

Анализ результатов Всероссийских проверочных работ позволил сделать вывод о хорошей степени освоения обучающимися основных образовательных программ, реализуемых на факультете среднего профессионального образования.

Анализ внешней системы качества образования Старооскольского филиала НИУ «БелГУ» в отчетный период включала в себя ряд мероприятий.

Одним из мероприятий было прохождение филиалом аккредитационной экспертизы ряда образовательных программ. В марте 2021 года в соответствии с распоряжение Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 08.02.2021 № 151-06 «О проведении аккредитационной экспертизы в отношении образовательных



ФГАОУ ВО  
«Белгородский государственный  
национальный исследовательский университет»  
( Н И У « Б е л Г У » )

Система менеджмента качества

СМК-АР-ДП-1.1

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

программ, реализуемых федеральным государственным автономным образовательным учреждением высшего образования «Белгородский государственный национальный исследовательский университет» и на основании запроса «О предоставлении документов и материалов, необходимых для проведения аккредитационной экспертизы без выезда в организацию, осуществляющую образовательную деятельность, по основным образовательным программам среднего профессионального образования и по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата» от 08.02.2021 № 06-82 была проведена аккредитационная экспертиза без выезда в организацию, с использованием дистанционных технологий 21 образовательной программы, реализуемых в Старооскольском филиале.

В соответствии с заключением экспертов от 23 марта 2021 года документы и материалы, необходимые для проведения аккредитационной экспертизы по основным образовательным программам, заявленным для государственной аккредитации образовательной деятельности, согласно перечням документов и материалов, представлены в полном объеме и соответствуют требованиям ФГОС. Об успешном прохождении аккредитационной экспертизы свидетельствует получение Свидетельства о государственной аккредитации от 26 марта 2021 года № 3534.

На основании распоряжения заместителя руководителя Управления Роспотребнадзора по Белгородской области Потявина Н.В. от 31.03.2021 № 496 была проведена плановая выездная проверка на предмет соблюдения эпидемиологических требований по соблюдению профилактических мер новой коронавирусной инфекции (COVID-19). По результатам проведенной проверки замечаний и предписаний от проверяющих органов в адрес филиала нет, что говорит о высоком уровне организации и соблюдения профилактических мер по недопущению распространения коронавирусной инфекции (COVID-19).

В 2021 году филиал участвовал в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности (НОК). Независимая оценка качества образовательных услуг проводилась федеральным оператором независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ООО «Верконт Сервис» в период с апреля по июнь 2021 года с поэтапным сбором и обобщением информации по показателям НОК. Так, в рамках прохождения НОК был проанализирован сайт филиала на предмет соответствия требованиям приказа Министерства науки и высшего образования РФ № 860 от 31 июля 2020 года «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования». Так же было проведено анкетирование участников образовательного процесса. Анкеты были рассчитаны на разные категории:

- анкеты для обучающихся;
- анкеты для обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
- анкеты для иностранных граждан;
- анкеты для представителей образовательной организации (преподавателей, научных работников и представителей администрации);
- анкета для представителей образовательной организации (преподавателей).

Обширность аудитории позволила экспертам оценить доступность и качество предоставляемых образовательных услуг в полном объеме. Вопросы анкет были направлены



на выявление степени удовлетворенности потребителей образовательных услуг организацией дистанционной формы обучения в филиале, на выявление удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников, удовлетворенностью условиями оказания услуг. Всего в анкетировании приняли участие 223 человека.

Завершающим этапом прохождения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности стал очный экспертный визит эксперта ООО «Верконт Сервис» Зарайской Татьяны Викторовны, эксперта по проведению оценки качества условий осуществления образовательной деятельности 18 мая 2021 года. Оценка экспертом проводилась в соответствии с чек-листом, включающим в себя критерии по основным направлениям деятельности:

1. Соответствие информации о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования;
2. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг;
3. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;
4. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получить образовательные услуги наравне с другими.

Об успешном прохождении независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности свидетельствует получение Сертификата участника НОК.

По результатам независимой оценки качества, представленными Общественным советом по НОК Старооскольский филиал «Белгородского государственного национального исследовательского университета» получил следующие результаты:

- «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» – 96,5%;
- «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» – 99,5%;
- «Доступность услуг для инвалидов» – 100%;
- «Доброжелательность, вежливость работников» – 99,4 %;
- «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций» – 99,2%.

Анализ результатов внешней системы оценки качества образования позволяет сделать вывод о высоком уровне качества подготовки обучающихся и соответствии реализуемых образовательных программ федеральным государственным образовательным стандартам.

Анализ результатов внешней системы оценки качества образования позволил оперативно решить различные задачи, связанные с управлением деятельностью филиала. По результатам внешней системы оценки качества образования установлено соответствие содержания и качества подготовки обучающихся федеральным государственным образовательным стандартам.

Выборочная проверка посещаемости занятий обучающимися осуществляется учебно-методическим отделом, по результатам которой данные представляются заместителю директора по образовательной деятельности на рассмотрение директорату.

Результативность текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам регулярно отслеживается в рамках балльно-



ФГАОУ ВО  
«Белгородский государственный  
национальный исследовательский университет»  
( Н И У « Б е л Г У » )

Система менеджмента качества

СМК-АР-ДП-1.1

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

рейтинговой системы оценки успеваемости и в период экзаменационных сессий, что ежегодно находит отражение в п. 2.5.2. «Оценка качества знаний на уровне текущего контроля и промежуточных аттестаций обучающихся» Отчета о результатах самообследования СОФ НИУ «БелГУ» за календарный год.

Внутренняя система оценки качества образования в СОФ НИУ «БелГУ» определена действующей в университете системой контроля за качеством образования (разработана по поручению ректора от 30.09.2017 г. и утверждена 09.10.2017 г.), соответствующей современным требованиям государственной и общественно-профессиональной аккредитации и включает в себя следующие компоненты:

- входной контроль знаний обучающихся первого курса (диагностическое тестирование) на основании распоряжения директора от 15.10.2021 № 32-РУ «О проведении входного контроля»;
- текущий контроль успеваемости, осуществляемый посредством балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся по всем видам учебной деятельности;
- промежуточную аттестацию обучающихся по образовательным программам;
- проверку остаточных знаний обучающихся, осуществляемую с целью независимой оценки качества их подготовки;
- проверку знаний, обучающихся 3-5 курсов в рамках проведения директорских контрольных работ;
- мониторинг достижений, обучающихся по образовательной программе, который осуществляется посредством размещения данных в портфолио в информационной системе «Личный кабинет студента»;
- мониторинг и оценку образовательных программ, осуществляемых в установленном в НИУ «БелГУ» порядке;
- проведение олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям) на уровне университета;
- мониторинг удовлетворенности потребителей в сфере образовательных услуг, проводимый ежегодно на основании приказа ректора.

По окончании учебного семестра проводится промежуточная аттестация обучающихся по изученным дисциплинам. Целью промежуточной аттестации является оценка качества освоения обучающимися образовательных программ по завершению отдельных этапов обучения. Период проведения промежуточной аттестации предусматривается календарным учебным графиком на учебный год, утвержденным директором филиала. Экзамены и зачеты проводятся с учетом требований, изложенных в РПД по соответствующим дисциплинам. В процессе промежуточной аттестации обучающихся в филиале активно используются тестовые технологии в системе электронного образования «Пегас», технологии проектов и портфолио.

В ноябре и апреле на факультетах филиала проводится внутри семестровая предварительная аттестация, позволяющая оценить качество подготовки в межсессионный период и, при необходимости, внести определенные коррективы в образовательный процесс.

Внутренняя система оценки качества образования относится к разряду открытых систем, что проявляется как на содержательном, так и на технологическом уровне. Одними из основных субъектов внутренней системы оценки качества образования являются работодатели, которые привлекаются к экспертизе на разных этапах разработки и реализации образовательных программ. На этапе проектирования работодатели принимают активное



участие в определении перечня профессиональных компетенций и учебных дисциплин для введения их в содержание учебного процесса.

Информация о результатах диагностики знаний обучающихся, представленная директорату СОФ НИУ «БелГУ», была использована для принятия управленческих решений.

В 2021 году удовлетворенность потребителей образовательных услуг, оказываемых СОФ НИУ «БелГУ», измерялась в рамках Мониторинга удовлетворенности потребителей в сфере образовательных услуг с 26 ноября по 10 декабря 2021 года, на основании приказа ректора НИУ «БелГУ» от 15.10.2021 № 1196-ОД «Об организации и проведении мониторинга удовлетворенности потребителей в сфере образовательных услуг».

В опросе приняли участие:

- 1) обучающиеся – 188 человек;
- 2) преподаватели – 28 человек;
- 3) работодатели – 17 человек;
- 4) выпускники – 17 человек;
- 5) родители – 17 человек.

Общая выборка участников мониторинга 2021 года составила 267 человека, что значительно больше, чем в 2020 году.

Результаты мониторинга удовлетворённости потребителей образовательных услуг СОФ НИУ «БелГУ» рассмотрены на заседаниях кафедр, заседании Ученого совета. Выводы и решения оформлены протоколами, мероприятия по улучшению включены в план работы.

По ряду показателей отмечен устойчивый положительный рост и стабильность показателей: качество преподавания, обеспеченность учебной и методической литературой, организация научно-исследовательской работы, организация студенческого самоуправления, организация практик, меры социальной поддержки, отношение преподавателей, сотрудников, администрации и кураторов, взаимоотношениями в студенческом коллективе.

В выборке по удовлетворенности студентов образовательной средой вуза ряд вопросов был направлен на выявление цели поступления в вуз и выявление степени конкурентоспособности вуза среди других. Более 50% опрошенных имели главной целью поступления в вуз – получение знаний. Среди показателей, выгодно отличающих вуз от других определились такие как «современная инфраструктура и материально-техническое обеспечение учебного процесса» - 43,5%, «приемлемая стоимость обучения» - 41,2%, «высокая стоимость обучения» - 36,5%.

В группе показателей «Организация образовательного процесса» обучающиеся продемонстрировали высокий уровень удовлетворенности. В среднем 85 % опрошенных удовлетворены организацией учебного процесса, как в режиме «офлайн», так и в дистанционном режиме. 95 % респондентов в целом удовлетворены условиями оказания и качеством образовательных услуг, предоставляемых филиалом.

Данные мониторинга позволили сделать вывод, что 88,9% респондентов удовлетворены обеспеченностью учебно-методической и учебной литературой, 88,3% обучающихся удовлетворены доступностью электронных источников информации (наличием возможностей получения доступа к полнотекстовым базам данных научных журналов, диссертаций, электронных учебников, источникам сети Интернет и др.). Содержанием учебной дисциплины удовлетворены 88,8% обучающихся, графиком учебной дисциплины – 91,2%, качеством преподавания – 87,1%, оснащенностью и чистотой аудиторий – 92,4%, отношением преподавателей, сотрудников, администрации факультета и университета – 92,1%, доступностью библиотечного фонда (режимом работы библиотек,



простотой системы поиска и получения литературы, актуальностью имеющейся в библиотеке литературы и др.) – 91,2%, а также взаимоотношениями с куратором – 96,3%, взаимоотношениями в студенческом коллективе – 95,1%. 79,7% удовлетворены возможностями выбора специализации и вариативных дисциплин, получения дополнительного образования в университете (обучения на курсах, на другом факультете, продолжением обучения в магистратуре и аспирантуре и др.). Удовлетворенность организацией практик (учебной, производственной, преддипломной и др.) выразили 85,9% обучающихся. В целом все показатели остаются на прежнем уровне и позволяют определить области для улучшения.

Проведенный мониторинговый замер удовлетворенности преподавателей (28 человек) показал преимущественно положительную динамику по отношению к 2020 году, имеющие место ситуации небольшого спада (показатель удовлетворенности формами материального поощрения) укладываются в статистическую погрешность.

В ходе исследования были опрошены представители работодателей (работники сферы образования, науки и культуры, государственного управления и органов местного самоуправления, средств массовой информации, сферы услуг) – 17 человек. Важно отметить, что 94% работодателей дают высокую оценку уровню теоретической и практической подготовленности выпускников. Характеризуя выпускника филиала, работодатели выделили такие профессионально-личностные качества как:

- уровень теоретической подготовки – 83,3%;
- наличие профессиональных умений, практических навыков – 77,8%;
- уровень компьютерной грамотности – 83,3%.

Имея опыт сотрудничества с филиалом работодателя в большей степени удовлетворены такими аспектами как: организацией взаимодействия работодателя с сотрудниками и преподавателями по вопросам качества подготовки выпускников (83,3%) и возможность сотрудничества по привлечению выпускников на работу в свою организацию (83,3%), что подтверждает успешный опыт привлечения работодателей к реализации образовательного процесса.

Анализ результатов мониторинга удовлетворенности работодателей показал, что 100% опрошенных удовлетворены уровнем квалификации выпускников, перспективами их карьерного роста, гарантиями занятости в соответствии с контрактом, а также отношениями администрации СОФ НИУ «БелГУ» с университетом и работодателями.

Таким образом, в среднем, удовлетворенность качеством образовательного процесса у студенческого сообщества не опускается ниже 82%, что соответствует показателям НИУ «БелГУ», кроме того, наблюдается устойчивая тенденция небольшого роста количественных и качественных показателей по сравнению с данными мониторинга 2020-2021 учебного года.

Для развития у обучающихся потребности в профессионально-личностных качествах, повышения уровня теоретико-технологической подготовки к профессиональной деятельности, а также для реализации творческой активности при выполнении будущей профессиональной деятельности в филиале активно развивается процесс вовлечения студентов в общественную деятельность посредством совета самоуправления студентов. Вовлечение обучающихся в процесс самоуправления осуществляется путем создания культурного пространства, участия студентов в проведении мероприятий различной направленности. Ведется постоянная планомерная работа с кураторами академических групп, нацеливающая на активное участие кураторов в жизни студента и группы в целом.



ФГАОУ ВО  
«Белгородский государственный  
национальный исследовательский университет»  
( Н И У « Б е л Г У » )

Система менеджмента качества

СМК-АР-ДП-1.1

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

Меры по совершенствованию системы внутренней оценки качества образования определяются или корректируются в рамках управления контролем качества образования, исходя из функционирующей в университете СМК и механизмов по реализации ее составляющих на уровнях кафедр и директората СОФ НИУ «БелГУ»:

- на уровне факультета – в процессе работы комиссий по качеству, деятельность которой регламентирована Положением о комиссии по качеству, утвержденным приказом ректора от 01.09.2016 №729-ОД и изменениями к нему, утвержденными приказом от 14.01.2019 № 17-ОД. Председатель комиссии СОФ НИУ «БелГУ» представит результаты их работы в форме доклада до 25.06.2022 на рассмотрение ученому совету СОФ НИУ «БелГУ» в рамках вопроса: «О мониторинге состояния номенклатуры дел и документов по образовательной, научно-исследовательской и инновационной деятельности»;

- на уровне директората филиала – в ходе внутренних проверок в рамках документированной процедуры процесса 4.2 «Внутренние проверки в образовательных структурных подразделениях НИУ «БелГУ»», включенной в реестр процессов СМК НИУ «БелГУ», утвержденного, в частности в 2021-2022 учебном году, проректором по качеству и дополнительному образованию от 19.07.2021. Директором филиала как руководителем рабочей группы и ее членами была обобщена информация о результатах внутренних проверок, осуществлена оценка полученных результатов, работы комиссии по качеству.

Мониторинг процессов 2.19 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ высшего образования в Старооскольском филиале и 2.3 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ среднего профессионального образования в Старооскольском филиале и их результатов по всем составляющим внутренней системы оценки качества образования и государственной итоговой аттестации обучающихся свидетельствует в целом о преимущественно положительной динамике по отношению к результатам мониторинга предыдущих лет. Имеющие место ситуации небольшого спада укладываются в статистическую погрешность, что подтверждает наличие в СОФ НИУ «БелГУ» устойчивой тенденции относительно мониторинга процесса 2.19 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ высшего образования в Старооскольском филиале и 2.3 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ среднего профессионального образования в Старооскольском филиале

### 3.1.7. Результаты аудитов

В апреле 2021 года на основании распоряжения ректора НИУ «БелГУ» № 153-ПУ от 22.04.2021 «О проведении ресертификационного аудита системы менеджмента качества НИУ «БелГУ» в дистанционной форме» был проведен ресертификационный аудит системы менеджмента качества на соответствие требованиям ISO 9001:2015 представителями ОО «Русский Регистр-Сертификация». Аудит проходил в дистанционном формате посредством интервьюирования преподавателей и сотрудников и предоставления эксперту ряда документов. Несоответствий по результатам внешнего аудита не выявлено.

Результатом успешного прохождения ресертификации стало получение Сертификата, удостоверяющего, что система менеджмента качества признана соответствующей требованиям стандарта ISO 9001:2015 в отношении проектирования, разработки и осуществления образовательной деятельности в сфере среднего профессионального и



ФГАОУ ВО  
«Белгородский государственный  
национальный исследовательский университет»  
(НИУ «БелГУ»)

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

высшего образования в соответствии с областью лицензирования и государственной аккредитацией.

В 2022 году в соответствии с Графиком проведения внутренних аудитов СМК на 2021-2022 учебный год в филиале был проведен внутренний аудит.

Объектами проверки выступили в рамках процесса 2.19 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ высшего образования филиале и 2.3 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ среднего профессионального образования в Старооскольском филиале: цели в области качества, инфраструктура; производственная среда; планирование выпуска продукции; определение требований, относящихся к продукции; связь с потребителями; проектирование и разработка программ высшего образования; предоставление образовательных услуг; мониторинг и измерение; управление несоответствующей продукцией: анализ данных; улучшение.

Анализ полученных результатов позволил определить области улучшения системы менеджмента качества. В рамках внутреннего аудита в филиале были проведены тематические аудиты:

- Соблюдение требований Положения об основной образовательной программе высшего образования» (утв. ученым советом университета от 26.05.2014, пр. №11), в частности пунктов 1.5, 1.17, 2, 3, 4; Изменений в Положение об основной образовательной программе высшего образования, утвержденное ученым советом НИУ «БелГУ» 25.05.2014, протокол №11 (утв. ученым советом НИУ «БелГУ» 25.03.2019, протокол №8), в частности пунктов 2, 4, 5, 6; Положения об основной профессиональной образовательной программе высшего образования (утв. ученым советом НИУ «БелГУ» от 28.01.2019, протокол №6), в частности пунктов 1,5, 2, 3, 4;

- «Выполнение механизма организации подготовки и защиты курсовых работ» (соблюдение требований Положение о порядке выполнения и защите курсовых работ (проектов), утвержденного ученым советом университета 29.04.2019, протокол №10);

- «Выполнение механизма организации и проведения практик, обучающихся» (соблюдение требований Положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные программы высшего образования (утв. ученым советом университета НИУ «БелГУ» 02.03.2020, пр. №7);

По результатам аудита получены наблюдения, которые были обсуждены в структурных подразделениях филиала с точки зрения выявления причин и послужили ориентиром при проведении внутренних проверок и работы комиссии по качеству филиала. Анализ полученных результатов позволил определить области улучшения системы менеджмента качества.

По результатам аудитов, можно утверждать о наличии возможностей развития процессов 2.19 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ высшего образования в Старооскольском филиале и 2.3 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ среднего профессионального образования в Старооскольском филиале и системы менеджмента качества в целом в филиале, в том числе благодаря сформировавшейся в университете тенденции стабильности проведения как внутренних, так и внешних аудитов.

### 3.1.8. Функционирование внешних поставщиков



Внешние поставки включают любой процесс, продукцию или услуги от внешнего поставщика, которыми мы напрямую не управляем. Функционирование внешних поставщиков осуществляется в рамках, действующих в университете Положения об управлении развития имущественного комплекса и организации закупок, документированной процедуры и информационной карты процесса 3.8 «Управление закупками», включающего в себя критерии оценки, выбора, мониторинга результатов деятельности и повторной оценки внешних поставщиков, исходя из их способности выполнять процессы или поставлять продукцию и услуги в соответствии с требованиями. С данным процессом опосредованно взаимодействует процесс 2.19 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ высшего образования Старооскольском филиале и 2.3 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ среднего профессионального образования в Старооскольском филиале. Полученные филиалом поставки оказывают положительное влияние на результаты образовательной деятельности.

В отчетный период СОФ НИУ «БелГУ» были приобретены следующее оборудование и оргтехника: моноблоки - 36 шт.; Интерактивные панели со встраиваемым компьютером – 2 шт. Наблюдается тенденция улучшения в управлении функционированием внешних поставщиков, так как соответствующая служба Департамент управления имуществом и организации закупок НИУ «БелГУ» стремится к тому, чтобы поставляемая извне продукция и услуги не оказывали негативного влияния на организацию образовательного процесса в СОФ НИУ «БелГУ».

### 3.2. Свидетельства постоянного улучшения

СОФ НИУ «БелГУ» продемонстрировал свидетельства результативности и постоянного улучшения системы менеджмента качества, что подтверждается выполнением Целей в области системы менеджмента качества Старооскольского филиала НИУ «БелГУ».

Подтверждает это и успешное прохождение ряда мероприятий внешней системы качества образования. Среди них – высокие результаты прохождения студентами факультета среднего профессионального образования Всероссийских проверочных работ, проводимых федеральным государственным бюджетным учреждением «Федеральный институт оценки качества образования». По результатам проверочных работ по истории 96,43 % студентов первого курса справились на «4», на оценку «5» справилось 3,57%. Среди студентов завершивших общеобразовательную подготовку на оценку «4» справились 81% студентов, на «5» - 11% и на «3» - 8%. Результаты метапредметного экзамена среди студентов 1 курса показали, что на оценку «4» справились 78,57%, на оценку «5» - 21,43%. Студенты, завершившие общеобразовательную подготовку, справились со следующими результатами: на оценку «4» - 21%, на оценку «5» - 79%.

## 4. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Информация о ресурсном обеспечении процессов 2.19 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ высшего образования в Старооскольском филиале и 2.3 Проектирование, разработка и реализация образовательных программ среднего профессионального образования в Старооскольском филиале в целом ежегодно



анализируется и находит отражение в п.2.3.2 «Оценка учебно-методического обеспечения реализуемых образовательных программ», п.2.3.3 «Оценка библиотечно-информационного обеспечения реализуемых образовательных программ», п.2.3.4 «Оценка программно-информационного обеспечения учебного процесса», п.2.8 «Анализ кадрового обеспечения образовательного процесса», п.6 «Материально-техническое обеспечение» Отчета о результатах самообследования СОФ НИУ «БелГУ» за 2021 год.

## 5. РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ДЕЙСТВИЙ, ПРЕДПРИНЯТЫХ В ОТНОШЕНИИ РИСКОВ И ВОЗМОЖНОСТЕЙ

В отчетный период должное внимание было уделено рискам и возможностям, определенным в ДП-1.3 Управление рисками и возможностями. Действия по обращению с этими рисками и возможностями нашли отражение в мероприятиях Плана обеспечения качества процесса проектирования, разработки и реализации образовательных программ высшего образования в СОФ НИУ «БелГУ» на 2021-2022 учебный год (блоки 4,5). Выполненные мероприятия позволили:

- усилить уверенность в том, что система менеджмента качества образовательных программ может достичь высокого уровня ее целостности;
- предотвратить/уменьшить нежелательные последствия;
- использовать имеющиеся возможности для улучшения как системы менеджмента качества образовательных программ, реализуемых в СОФ НИУ «БелГУ», так и всего подразделения в целом.

В отчетный период имело место наступление незапланированного риска – ограничения для въезда иностранных граждан, что и повлекло за собой отклонение от планового показателя Целей в области качества на 2021-2022 учебный год. В связи с этим планируется включить в план профориентационной работы перечень мероприятий по привлечению иностранных студентов и расширить возможности информирования абитуриентов о возможности подачи документов в приемную комиссию в онлайн формате.

## 6. ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ УЛУЧШЕНИЯ

В перечень изменений, которые могли бы повлиять на реализацию образовательных программ высшего образования, целесообразно внести следующие:

- 1) оперативное информирование работников и контроль исполнения ими установленных требований по реализации ФГОС ВО, ФГОС СПО;
- 2) расширения спектра программ профессиональной подготовки на основе запросов студентов с целью их включения в непрерывную систему освоения новых востребованных специальностей.

Также представляется целесообразным постоянное и своевременное ознакомление профессорско-преподавательского состава с новыми положениями НИУ «БелГУ», регламентирующими образовательную, научную и воспитательную деятельность.



ФГАОУ ВО  
«Белгородский государственный  
национальный исследовательский университет»  
( Н И У « Б е л Г У » )

Система менеджмента качества

ДП-4.4 Анализ со стороны руководства

СМК-АР-ДП-1.1

**Согласовано:**

Руководитель процесса:

Т.П. Беликова

25.02.2022

**Анализ провел:**

Уполномоченный по качеству

И.И. Палашева

25.02.2022